

# YLEISET HUOLTOSOPIMUSEHDOT

## koneille, mekaanisille, sähköisille tai elektronisille laitteistoille

*Pohjoismaiset teollisuuden järjestöt, Teknologiateollisuus ry, Suomi, Norsk Industri, Norja, Teknikföretagen, Ruotsi ja Dansk Industri, Tanska, ovat vuonna 2015 julkaisseet nämä ehdot. Nämä ehdot on tarkoitettu käytettäväksi jatkuvan ylläpito- ja huollon toimituksiin sekä niiden lisäksi mahdollisesti toimitettaviin korjaushuoltopalveluihin.*



### 1 Ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä huoltosopimusehtoja sovelletaan, kun siitä on kirjallisesti tai muulla tavoin sovittu. Ehtojen muutoksista on sovittava kirjallisesti.

### 2 Määritelmät

Jäljempänä mainitut termit tarkoittavat näissä ehdoissa seuraavaa:

**Sopimus** on osapuolten välinen, Laitteiston huoltoa koskeva kirjallinen sopimus muutoksineen, lisäyksineen ja liitteineen.

**Kirjallinen ilmoitus** on osapuolen allekirjoittama ja toiselle osapuolelle saapunut asiakirja tai kirjeitse, telefaksilla, sähköpostilla tai muulla osapuolten sopimalla tavalla annettu ilmoitus sekä osapuolten allekirjoittama tai hyväksymä pöytäkirja.

**Laitteisto** on se laite, koneisto, muu omaisuus tai sen osa, jonka huoltoa Sopimus koskee.

**Kuluvat osat** ovat Sopimuksen mukaan ennakkohuollon yhteydessä vaihdettavia osia, jotka vaihtovälineen on yksilöitävä Sopimuksessa.

### 3 Toimittajan velvollisuudet

Toimittaja sitoutuu Sopimuksen mukaisesti huolehtimaan Laitteiston ennako- ja korjaushuollosta.

### 4 Ennakkohuolto

Ennakkohuolto suoritetaan sovittuna ajankohtana tai sovituin välein. Mikäli muusta ei ole erityisesti sovittu, ennakkohuoltoon kuuluvat:

- kunnon ja toimintojen tarkastus
- säädöt
- Kuluvien osien vaihto ja saatavilla pitäminen
- puhdistus ja tarvittaessa voitelu.

### 5 Korjaushuolto

Korjaushuollon tarkoituksena on poistaa Laitteiston toimintahäiriöt. Tilaajan pyynnöstä se on aloitettava Sopimuksessa mainitussa ajassa tai mahdollisimman pian. Mikäli muusta ei ole erityisesti sovittu, korjaushuoltoon kuuluvat:

- häiriön paikallistaminen
- korjaus
- virheellisten osien vaihto
- toimintojen tarkastus.

### 6 Tilaajan suorittama valvonta. Käyttö- ja huoltopäiväkirja

Laitteiston tavanomaisen toiminnan valvonnasta ja hoidosta vastaa tilaaja. Tilaaja on velvollinen pitämään kirjaa Laitteiston toiminnasta ja huollosta.

### 7 Yksinoikeus

Lukuun ottamatta kohdissa 12, 26 ja 27 mainittuja tilanteita tilaajalla ei ole oikeutta ilman toimittajan suostumusta suorittaa tai suorittaa huoltoa, joka Sopimuksen mukaan on toimittajan suoritettava. Mikäli tilaaja näin menettelee, toimittaja ei vastaa aikaisemmista huolloista, jos tilaajan toimet niihin jollakin tavalla vaikuttavat.

### 8 Alkuperäiset osat

Osapuolten on Laitteiston Sopimuksen mukaisessa huollossa, valvonnassa ja hoidossa käytettävä vain alkuperäisiä tai laadultaan niitä vastaavia osia, ellei muuta ole sovittu.

### 9 Ilmoitus ennakkohuoltokäynnistä

Ellei ennakkohuollon ajankohtana ole Sopimuksessa täsmennetty, toimittajan on ilmoitettava tilaajalle huoltokäynnistä vähintään viikkoa ennen.

### 10 Pääsy Laitteistoon ja huollon suoritusajaksi

Tilaajan on sovittuna tai ilmoitettuna ajankohtana varattava toimittajalle pääsy Laitteistoon.

Huolto suoritetaan toimittajan normaalina työaikana, ellei muuta ole sovittu.

### 11 Tilaajan viivästys

Ellei tilaaja sovittuna tai ilmoitettuna ajankohtana voi varata toimittajalle pääsyä Laitteistoon, siitä on heti annettava toimittajalle Kirjallinen ilmoitus.

Esteen syystä riippumatta tilaajan on korvattava ne lisäkustannukset, jotka toimittajalle aiheutuvat siitä, ettei Laitteistoa voitu huoltaa sovittuna tai ilmoitettuna ajankohtana.

Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia muuta korvausta tilaajan viivästykseen vuoksi.

### 12 Toimittajan viivästys

Ellei toimittaja suorita huoltoa sovittuna tai ilmoitettuna ajankohtana eikä viivästys johdu tilaajasta, voi tilaaja Kirjallisella ilmoituksella asettaa lopullisen määräajan, johon mennessä huollon on oltava suoritettu. Ellei näin tapahdu, tilaaja voi huoltaa Laitteiston itse tai huollattaa sen kolmannella.

Toimittajan viivästyksen johtuessa muusta kuin kohdassa 31 mainitusta syystä toimittajan on korvattava tilaajalle tällaisesta huollosta aiheutuneet lisäkustannukset.

Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia muuta korvausta toimittajan viivästyksen vuoksi.

### 13 Työympäristö

Tilaaja on vastuussa tilojensa työympäristöstä ja hänen on työympäristöstä annettujen lakien mukaisesti huolehdittava siitä, ettei toimittajan henkilöstölle aiheudu terveyden- tai vahingonvaaraa.

Tilaajan on selvitettävä toimittajan henkilöstölle työskentelypaikan sekä työkalujensa ja kalustonsa käytön mahdolliset vaaratekijät.

Toimittajan on selvitettävä tilaajalle huollon erityiset vaaratekijät. Hän voi vaatia tilaajaa ryhtymään tarpeellisiin toimenpiteisiin vahinkojen torjumiseksi ennakolta.

### 14 Tekninen aineisto

Tilaajan on pidettävä saatavilla hallussaan oleva tekninen aineisto, joka on tarpeen huollon suorittamiseksi. Samoin on pidettävä saatavilla 6 kohdan mukainen käyttö- ja hoitopäiväkirja. Toimittaja saa käyttää tätä aineistoa vain Sopimuksen edellyttämään tarkoitukseen.

### 15 Salassapito

Osapuolilla ei ole oikeutta ilman toisen osapuolen suostumusta luovuttaa kolmannelle teknistä tai kaupallista tietoa, joka on Sopimuksen voimaantullessa tai sen jälkeen ilmaistu luottamukselliseksi tai joka on luonteensa puolesta ymmärrettävä sellaiseksi. Salassapitoa ei sovelleta siltä osin kun tiedon antaminen kolmannelle on välttämätöntä osapuolen sopimusveloitteiden suorittamiseksi.

### 16 Huoltopäiväkirja

Toimittajan on huollon yhteydessä kirjattava havaintonsa ja suorittamansa toimenpiteet huoltopäiväkirjaan tai vastaavaan asiakirjaan, josta kunkin huoltokäynnin jälkeen on annettava kopio tilaajalle.

### 17 Ennako- ja korjaushuollon yhdistäminen

Mikäli korjaushuoltoa suoritetaan lähellä sovitun ennakkohuollon ajankohtaa, voidaan molemmat huollot tilaajan suostumuksella suorittaa samalla kertaa.

Yhdistetyn huollon laskutukseen ei saa sisältyä kustannuksia, jotka sisältyvät sovitun ennakkohuollon veloitukseen.

Jos ennakkohuolto on sovittu suoritettavaksi määräajoin, ei tulevaa huoltoaikataulua saa muulta osin muuttaa huoltojen yhdistämisen vuoksi.

### 18 Ennakkohuollon kiinteä veloitus

Ellei muuta ole sovittu, kiinteä ennakkohuoltoveloitusta sisältää korvauksen toimittajan työstä, Kuluista osista, matkoista, matka-ajasta sekä kuljetuksista ja päivärahoista.

Tilaajan vastuulla oleva ylityö ja odotusaika laskutetaan erikseen toimittajan huoltopäivän veloitusperusteiden mukaisesti. Tilaajan on suoritettava laskutukseen liittyvä arvonlisävero (ALV).

## 19 Korjaushuollon veloitus

Korjaushuollon veloitukseen sisältyvät seuraavat kuluerät:

- korvaus työstä
- korvaus matkoista, matka-ajasta, kuljetuksista ja päivärahoista
- korvaus varaosista
- korvaus muista Laitteistoon lisätyistä tarvikkeista
- korvaus tilaajasta johtuvasta ylityöstä tai odotusajasta.

Korvaukset laskutetaan toimittajan huoltopäivänä soveltamien veloitusperusteiden ja hintojen mukaisina.

Laskuihin lisätään arvonlisävero (ALV).

## 20 Kustannusarvio ja hintakatto

Korjaushuoltoa suorittavan toimittajan on häiriön paikantamisen jälkeen tilaajan pyynnöstä annettava työstä kustannusarvio ennen varsinaisen korjauksen aloittamista. Kustannusarvio ei sido toimittajaa, ellei hintakatosta ole nimenomaisesti sovittu.

## 21 Maksut, viivästyskorko

Ellei muuta ole sovittu, veloitetaan ennakkohuolto vuosittain etukäteen kunkin alkavan vuosijakson alussa.

Toimittajan kaikkien laskujen maksuaika on 30 päivää laskun päiväyksestä.

Mikäli laskun suoritus viivästyy, toimittajalla on oikeus veloitaa eräpäivästä lukien maassaan voimassa olevan lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa.

## 22 Vastuu puutteellisesti suoritetusta huollosta

Ellei toimittaja ole suorittanut huoltoa Sopimuksen mukaisesti tai muuten ammattitaitoisesti, hänen on omalla kustannuksellaan poistettava huollosta ilmenneet puutteet mahdollisimman nopeasti.

## 23 Vastuu toimitetuista osista

Toimittajan on kustannuksellaan ja mahdollisimman nopeasti poistettava toimittamisessaan osissa ilmenneet virheet.

## 24 Vastuu aika

Toimittaja vastaa suorittamansa ennakkohuollon puutteista Sopimuksen voimassaoloajan ajan ja kuusi kuukautta sen päättymisen jälkeen ja korjaushuollosta 1 vuosi sen suorittamisesta lukien, ellei muuta ole sovittu.

Toimittaja vastaa Sopimuksen mukaan toimitetun osan virheistä 1 vuoden ajan sen asentamisesta Laitteistoon. Asentamattomien, tilaajalle luovutettujen osien virheistä toimittaja vastaa 1 vuoden luovutuksesta lukien.

## 25 Reklamaatio

Tilaajan on aiheettomasti viivyttämättä ja Kirjallisella ilmoituksella reklamoitava toimittajalle kohdassa 22 mainitusta puutteellisuudesta tai kohdassa 23 mainitusta virheestä.

Tilaaja menettää oikeutensa vedota huollon puutteellisuuteen tai osan virheeseen, ellei reklamoit edellä sanotulla tavalla.

## 26 Vahingonvaaran torjuminen

Tilaajan on heti ryhdyttävä toimenpiteisiin 22 kohdan tai 23 kohdan mukaisen puutteellisen huollon tai virheellisen osan aiheuttaman välittömän vahingonvaaran torjumiseksi tai rajoittamiseksi, ellei toimittaja itse siihen välittömästi pysty.

Tilajalla on oikeus saada toimittajalta korvaus näistä toimenpiteistä aiheutuvista välttämättömistä kustannuksista.

## 27 Huollon laiminlyönti

Toimittajan laiminlyödessä huoltotyön puutteen poistamisen tai virheen korjaamisen kohtuullisessa ajassa tilaajan kohdan 25 mukaisesta reklamaatiosta, tilaaja voi, annettuaan asiasta Kirjallisen ilmoituksen, itse suorittaa tai suorittaa tarpeelliset toimenpiteet toimittajan riskillä ja kustannuksella, kunhan menettelee asiassa harkiten ja kohtuudella.

## 28 Vastuu tilaajan omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta

Toimittaja vastaa Sopimusta täyttäessään tilaajan omaisuudelle huolimattomuudellaan aiheuttamastaan vahingosta.

Vastuu on enintään EUR 100.000 vahinkotapahtumaa kohden tai vastaava summa sopimusvaluuttaa.

## 29 Vastuun rajoittaminen

Toimittaja ei kohdissa 22, 23, 24 ja 26 mainituissa tapauksissa vastaa virheestä tai vahingosta, joka on aiheutunut hänestä riippumattomasta syystä, kuten Laitteiston virheellisestä käytöstä tai jatkuvan valvonnan tai hoidon puutteista (kohta 6), tilaajan suorittamasta puutteellisesta huollosta (kohta 12) tai kohdassa 26 mainituista virheellisistä toimenpiteistä. Toimittaja ei myöskään vastaa normaalista kulumisesta ja huononemisesta.

Toimittaja ei vastaa huollon puutteista tai Sopimuksen mukaan toimitettujen osien virheistä eikä muutoin huolimattomuudesta muissa kuin 22, 23, 24, 26, 27 ja 28 kohdissa mainituissa tapauksissa. Hän ei ole velvollinen maksamaan korvausta esimerkiksi tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta eikä muustakaan taloudellisesta seurannaisvahingosta.

Toimittajan aiheutettua vahingon törkeällä huolimattomuudellaan ei edellä mainittua vastuunrajoitusta sovelleta.

Mikäli toimittaja joutuu vastaamaan Sopimusta täytettäessä kolmannelle aiheutuneesta vahingosta, tilaajan on hyvittävä toimittajalle tästä aiheutunut menetys, jos toimittaja tämän kohdan 29 mukaisesti ei vastaa tällaisesta vahingosta.

Mikäli kolmas osapuoli esittää sopijapuolelle tässä kohdassa tarkoitettuja korvausvaatimuksia, on niistä heti annettava toiselle Kirjallinen ilmoitus.

## 30 Laitteistoon tehtävät muutokset

Tilaajan on Kirjallisella ilmoituksella viivätyksettä ilmoitettava toimittajalle, jos Laitteistoa, sen käyttötarkoitusta, -tapaa tai toimintaympäristöä muutetaan.

Mikäli muutos vaikuttaa toimittajan sopimusvelvoitteisiin sopijapuolten pääsemättä yksimielisyyteen niiden vaikutuksesta Sopimuksen sisältöön, toimittajalla on oikeus Kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimus heti päättyväksi. Lisäksi toimittajalla on oikeus 34 kohdan mukaiseen korvaukseen.

## 31 Ylivoimainen este (force majeure)

Seuraavia syitä pidetään ylivoimaisina esteinä niiden estäessä Sopimuksen täyttämisen tai tehdessä sen kohtuuttomasti hankalaksi: työselkkaus ja kaikki sellaiset syyt, joihin osapuolet eivät voi itse vaikuttaa, kuten tulipalo, luonnonkatastrofit ja poikkeukselliset luonnonolot, sota, liikekannallepano tai vastaavanlaajuiset kutsunnat, pakko-otto, takavarikko, kaupankäyntiä ja valuut-

toja koskevat rajoitukset, kapina ja mellakka, kuljetuskaluston puute, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, energian saannin rajoitukset sekä edellä mainituista syistä johtuvat alihankkijoiden virheet ja viivästykset. Yllä mainittuihin syihin voidaan vedota ylivoimaisena esteenä vain, mikäli niiden vaikutusta Sopimuksen täyttämiseen ei ollut mahdollista ennakoita Sopimuksen solmimishetkellä.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on viivästyksettä annettava Kirjallinen ilmoitus esteen alkamisesta ja päättymisestä.

Kummallakin sopijapuolella on oikeus Kirjallisella ilmoituksella purkaa Sopimus ylivoimainen esteen viivästyttäessä sen täyttämistä enemmän kuin kolme kuukautta. Toimittajalla on tällaisessa tilanteessa oikeus korvaukseen jo suoritetusta huollosta, mutta suorittamatta jäänyttä huoltoa vastaava osuus korvauksesta on palautettava tilaajalle.

## 32 Sopimuksen voimassaolo ja ilmoitus hinnanmuutoksesta

Ellei muuta ole sovittu, Sopimus on voimassa yhden vuoden ja sen voimassaolo jatkuu vuoden kerrallaan, ellei sitä Kirjallisella ilmoituksella irtisanoa viimeistään kahta kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Ellei huollon kiinteää hintaa tarkisteta automaattisesti indeksi-ehdot soveltamalla, toimittajan on halutessaan hinnanmuutosta, viimeistään kolme kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä Kirjallisella ilmoituksella annettava tilaajalle tiedoksi kiinteän hinnan muuttuminen ja sen uusi määrä. Jos Sopimusta jatketaan uudella sopimuskaudella tilaajan vastaanotettua Kirjallisen ilmoituksen, tilaajan katsotaan hyväksyneen uuden hinnan.

## 33 Sopimuksen siirto. Ulkopuolisen huoltajan käyttö

Sopijapuoli ei saa siirtää Sopimusta kolmannelle. Toimittajalla on kuitenkin oikeus käyttää huollon suorittamiseen ulkopuolista, nimettyä huoltajaa annettuaan tästä ennakolta tilaajalle Kirjallisen ilmoituksen. Ulkopuolisen huoltajan käyttö ei miltään osin rajoita toimittajan sopimusvelvoitteita.

## 34 Sopimuksen purku

Sopimus voidaan 30, 31 ja 32 kohdissa mainitun lisäksi purkaa Kirjallisella ilmoituksella toisen sopijapuolen olennaisesti laiminlyötyä Sopimuksen noudattamisen ja jättäessä laiminlyöntinsä korjaamatta 14 päivän kuluessa sitä koskevan Kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä.

Jos Sopimus puretaan tämän tai 30 kohdan perusteella on purkava osapuoli oikeutettu korvaukseen kärsimästään vahingosta. Kohdassa 29 mainittua tilannetta lukuun ottamatta korvaus voi olla enintään toimittajalle Sopimuksen mukaan maksettavan kokonaiskorvauksen suuruinen.

## 35 Erimielisyydet. Sovellettava laki

Sopimuksesta aiheutuvia tai siihen liittyviä erimielisyyksiä ei voida ratkaista yleisessä tuomioistuimessa, vaan ne ratkaistaan toimittajan maan lain mukaisessa välimiesmenettelyssä.

Toimittaja voi kuitenkin viedä suoritettua huollon maksua koskevan erimielisyyden tilaajan kotipaikan tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Erimielisyydet ratkaistaan toimittajan maan lain mukaisesti.