

KORJAUSHUOLLON YLEISET SOPIMUSEHDOT

koneille ja mekaanisille, sähköisille sekä elektronisille laitteistoille

Teknologiateollisuus ry, Suomi, Norsk Industri, Norja, Teknikföretagen, Ruotsi ja Dansk Industri, Tanska ovat julkaisseet nämä ehdot vuonna 2015 käytettäväksi tilanteissa, joissa toimittaja sitoutuu korjaamaan tilaajalle kuuluvan laitteiston tai poistamaan sen toimintaa haittaavan häiriön. Huolto, häiriönpoisto ja korjaus voivat tapahtua Laitteiston sijaintipaikassa, toimittajan tiloissa tai muussa paikassa mihin Laitteisto on toimitettu.



1 Ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, kun osapuolten voidaan katsoa siitä sopineen. Ehtojen muutoksista on sovittava kirjallisesti.

2 Toimittajan velvollisuudet

Toimittaja sitoutuu sopimuksen mukaisesti vastaamaan siinä yksilöidyn huoltokohteen (jäljempänä Laitteisto) korjaushuollon suorittamisesta.

Huollon tarkoituksena on poistaa Laitteiston toimintahäiriö. Huolto on aloitettava sovittuun aikaan tai mahdollisimman pian. Ellei muuta ole sovittu, korjaushuolto sisältää:

- häiriön etsinnän
- korjauksen
- varaosien hankinnan ja asennuksen
- toimintojen tarkastuksen.

3 Alkuperäiset osat

Toimittajan on Laitteiston huollossa käytettävä alkuperäisiä tai laadultaan niitä vastaavia osia, ellei muuta ole sovittu.

4 Laitteistoon pääsy ja huollon suoritus aika

Tilaaajan on sovittuna ajankohtana varattava toimittajalle pääsy Laitteistoon. Laitteiston korjaus suoritetaan toimittajan normaalin työaikana, ellei muuta sovita.

5 Tilaaajan viivästys

Tilaaajan on heti ilmoitettava toimittajalle, ellei tämä voi sovittuna aikana päästä Laitteistoon.

Esteen syystä riippumatta tilaaajan on korvattava ne lisäkustannukset, jotka toimittajalle aiheutuvat huoltokohteeseen pääsyn estymisestä.

Jos huoltotyö suoritetaan muualla kuin tilaaajan tiloissa ja tilaaja ei nouda tai ota sovittuna aikana vastaan Laitteistoa, toimittajan tulee järjestää Laitteiston varastointi tilaaajan riskillä ja kustannuksella.

Toimittajalla ei tässä kohdassa mainitun lisäksi ole oikeutta korvaukseen tilaaajan viivästymisen vuoksi.

6 Toimittajan viivästys

Ellei toimittaja saavu sovittuun aikaan eikä tämä johdu tilaaajasta, tilaaja voi kirjallisesti toimittajalle ilmoitettuaan huoltaa Laitteiston itse tai huollattaa sen kolmannelle.

Ellei viivästys johdu 21 kohdan mukaisesta ylivoimaisesta esteestä, toimittajan on korvattava tilaajalle huollosta aiheutuvat

kulut, siltä osin kuin ne ylittävät sen, mitä toimittaja itse olisi huollosta veloittanut.

Tilaaajalla ei tässä kohdassa mainitun lisäksi ole oikeutta korvaukseen toimittajan viivästyksen vuoksi.

7 Työympäristö

Tilaaaja on vastuussa tilojensa työympäristöstä ja hänen on työympäristöstä annettujen lakien mukaisesti huolehdittava siitä, ettei toimittajan henkilöstölle aiheudu terveyden- tai vahingonvaaraa.

Tilaaajan on selvitettävä toimittajan henkilöstölle työskentelypaikan sekä työkalujensa ja kalustonsa käytöstä aiheutuvat mahdolliset vaaratekijät.

Toimittajan on selvitettävä tilaajalle huoltoon liittyvät erityiset vaaratekijät. Hän voi vaatia tilaajaa ryhtymään tarpeellisiin toimenpiteisiin vahinkojen torjumiseksi ennakolta.

8 Tekninen aineisto

Tilaaajan on pidettävä saatavilla hallussaan oleva tekninen aineisto, joka on tarpeen huollon suorittamiseksi. Toimittaja saa käyttää tätä aineistoa vain sovittuun huollon suorittamiseksi.

9 Salassapito

Osapuolilla ei ole oikeutta ilman toisen osapuolen suostumusta luovuttaa kolmannelle teknistä tai kaupallista tietoa, joka on sopimuksen voimaantullessa tai sen jälkeen ilmaistu luottamukselliseksi tai joka on luonteensa puolesta ymmärrettävä sellaiseksi. Salassapitoa ei sovelleta siltä osin kun tiedon antaminen kolmannelle on välttämätöntä osapuolen sopimusvelvoitteiden suorittamiseksi.

10 Toimittajan huoltopäiväkirja

Toimittajan on huollon yhteydessä kirjattava havaintonsa ja toimenpiteensä päiväkirjaan tai vastaavaan asiakirjaan, josta huollon jälkeen on annettava jäljennös tilaajalle.

11 Kustannusarvio ja hintakatto

Paikallistettuaan häiriön toimittajan on tilaaajan pyynnöstä annettava huollon kustannusarvio ennen varsinaisen korjauksen aloittamista. Kustannusarvio ei sido toimittajaa, ellei hintakatosta ole nimenomaisesti sovittu.

12 Maksut

Maksu suoritetaan 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Seuraavat kuluerät laskutetaan erikseen:

- korvaus työstä
- korvaus matkoista, matka-ajasta, kuljetuksista ja päivärahoista
- korvaus varaosista
- korvaus muista Laitteistoon lisätyistä tarvikkeista
- korvaus tilaajasta johtuvasta ylityöstä ja odotusajasta.

Korvaukset laskutetaan toimittajan huoltopäivänä soveltamien yleisten veloituserusteiden ja hintojen mukaisina.

Laskuihin lisätään arvonlisävero (ALV).

Mikäli laskun suoritus viivästyy, toimittajalla on oikeus veloittaa eräpäivästä lukien maassaan voimassa olevan lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa.

13 Vastuu puutteellisesti suoritetusta huollosta

Ellei toimittaja ole suorittanut huoltoa sopimuksen mukaisesti tai muuten ammattitaitoisesti, hänen on omalla kustannuksellaan korjattava huollosta ilmenevät puutteet mahdollisimman nopeasti.

14 Vastuu asennetun osan virheestä

Toimittajan on mahdollisimman nopeasti kustannuksellaan poistettava sopimuksen mukaisesti asentamisessa osissa ilmenevät virheet.

15 Vastuu aika

Toimittaja vastaa huollosta ja asennetuista osista 1 vuoden ajan, ellei muuta ole sovittu.

16 Reklamaatio

Tilaajan on aiheuttomasti viivyttämättä ilmoitettava kohdan 13 mukaisesta huollon puutteellisuudesta tai 14 kohdan mukaisesta varaosan virheestä.

Tilaaaja menettää oikeutensa vedota puutteellisuuteen tai virheeseen, ellei reklamoit edellä sanotun mukaisesti.

17 Vahingonvaaran torjumisen

Tilaajan on heti ryhdyttävä toimenpiteisiin 13 kohdan tai 14 kohdan mukaisen puutteellisen huollon tai virheellisen osan aiheuttaman välittömän vahingonvaaran torjumiseksi tai rajoittamiseksi, ellei toimittaja itse siihen välittömästi pysty.

Tilaaaja on oikeutettu saamaan toimittajalta korvauksen näistä toimenpiteistä aiheutuneista välttämättömistä kustannuksista.

18 Huollon tai virheen laiminlyönti

Toimittajan laiminlyödessä huoltotyössä ilmenevän puutteen poistamisen tai virheen korjaamisen kohtuullisessa ajassa tilaaja voi, annettuaan asiasta toimittajalle kirjallisen ilmoituksen, itse suorittaa tai suorittaa tarvittavat toimenpiteet toimittajan riskillä ja kustannuksella, kunhan menettelee asiassa harkiten ja kohtuudella.

19 Vastuu tilaajan omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta

Toimittaja vastaa sopimuksen täyttämisen yhteydessä tilaajan omaisuudelle huolimattomuudellaan aiheuttamastaan vahingosta. Vastuu on enintään EUR 100.000 vahinkotapahtumaa kohden tai vastaava summa sopimusvaluuttaa.

Vahingonvaara Laitteistolle aiheutuvasta vahingosta on tilaajalla, myös siinä tapauksessa, että huoltotyö suoritetaan tilaajan toimitilojen ulkopuolella.

20 Vastuun rajoittaminen

Toimittajan 13, 14 ja 17 kohdissa mainittu vastuu ei koske virhettä tai vahinkoa, joka on aiheutunut hänestä riippumattomasta syystä, kuten Laitteiston virheellisestä käytöstä, tilaajan suorittamasta virheellisestä huollosta tai vääristä toimenpiteistä 17 kohdassa mainituissa tapauksissa. Toimittaja ei myöskään vastaa normaalista kulumisesta ja huononemisesta.

Toimittaja ei vastaa huollon puutteista, osien virheistä eikä muutoin huolimattomuudesta muissa kuin 13, 14, 15, 17, 18 ja 19 kohdissa mainituissa tapauksissa. Hän ei ole velvollinen maksamaan korvausta esimerkiksi tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta eikä muustakaan taloudellisesta seurannaisvahingosta. Toimittajan aiheutettua vahingon törkeällä huolimattomuudellaan ei edellä mainittua vastuunrajoitusta sovelleta.

Mikäli toimittaja joutuu vastaamaan sopimusta täytettäessä kolmannelle aiheutuneesta vahingosta, tilaajan on hyvittävä toimittajalle tästä aiheutunut menetys, jos toimittaja tämän kohdan 20 mukaisesti ei vastaa tällaisesta vahingosta.

Mikäli kolmas osapuoli esittää sopijapuolelle tässä kohdassa tarkoitettuja korvausvaatimuksia, on niistä heti annettava toiselle kirjallinen ilmoitus.

21 Ylivoimainen este (force majeure)

Ylivoimaisena esteenä pidetään seuraavia tapahtumia, mikäli sopimuksen täyttäminen niiden vuoksi estyy tai kohtuuttomasti vaikeutuu: työselkkaus ja muut sellaiset osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat tapahtumat, kuten tulipalo, luonnonkatastrofit ja poikkeukselliset luonnonolot, sota, liikekannallepano tai vastaavanlaajuiset kutsunnat, pakko-otto, takavarikko, kauppaa ja valuuttoja koskevat rajoitukset, kapina ja mellakka, kuljetuskaluston puute, yleinen tavarankiukkuus, energian saannin rajoitukset sekä edellä mainituista syistä johtuvat alihankkijoiden virheet ja viivästykset.

Edellä mainittu tapahtuma on ylivoimainen este vain, mikäli sen vaikutus sopimuksen täyttämiseen ei ollut ennakoitavissa sopimuksen tekohetkellä.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on viivyttämättä ilmoitettava esteen alkamisesta sekä sen päättymisestä.

Mikäli ylivoimainen este ei pääty kohtuajan kuluessa eikä huoltoa voida kohtuutonta haittaa tuottamatta suorittaa myöhemmin, osapuolella on oikeus kirjallisesti ilmoittamalla purkaa sopimus. Tällaisessa tilanteessa toimittajalla on oikeus saada korvaus jo suoritetusta työstä.

22 Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Sopimuksesta aiheutuvia tai siihen liittyviä erimielisyyksiä ei voida ratkaista yleisessä tuomioistuimessa, vaan ne ratkaistaan toimittajan maan lain mukaisessa välimiesmenettelyssä.

Toimittaja voi kuitenkin viedä suoritettua huollon maksua koskevan erimielisyyden tilaajan kotipaikan tuomioistuimen käsiteltäväksi. Erimielisyydet ratkaistaan toimittajan maan lain mukaisesti.