

# ALGOLIN LAATUPOLITIIKKA

Algolin arvot ovat **vastuunotto, yhteistyö ja kehitys**.

Missiomme on olla teknisen kaupan ja terveydenhuoltoalan itsenäinen monialakonserni. Yhdistämällä laajan toimittajaverkoston tuotekehityspanoksen, monipuolisen ja kehittyvän palveluvalikoiman sekä henkilöstön korkeatasoisen osaamisen Algol-konserni tarjoaa asiakkailleen heidän kilpailukykyään vahvistavia ratkaisuja ja tuotteita. Visiomme on olla asiakkaidemme ja toimittajiemme tehokkain ja uudistuvain palveluorganisaatio sekä haluttavin kumppani.

Algol soveltaa liiketoimintaperiaatteita (Code of Business Conduct), jotka määrittelevät eettiset periaatteet kaikkien yksiköiden ja työntekijöiden toiminnalle. Varmistaaksemme korkean laadun ja eettisyyden läpi koko toimitusketjun, arvioimme kumppaneidemme suorituskykyä ja sitoutumista sovituihin standardeihin ja periaatteisiin.

Arvomme, missiomme ja visiomme edellyttävät vahvaa ja jatkuvaa fokusointia toimintojemme laatuun. Liiketoimintaperiaatteidemme perustana on vaatimusten noudattaminen, luotettavuus, vastuullisuus sekä hyvät liiketoimintakäytännöt. Laatuasiat ovat etusijalla kaikilla johtamisen tasoilla, ja niitä pidetään olennaisena osana jokaisen Algol-konsernin työntekijän päivittäistä toimintaa. Toiminnan laadun varmistamiseksi olemme sitoutuneet seuraaviin periaatteisiin:

- Tarjoamme asiakkaillemme laadukasta palvelua, joka perustuu aitoon kiinnostukseen ja ymmärrykseen asiakkaittemme tarpeita ja vaatimuksia kohtaan.
- Pyrimme luomaan asiakkaisiimme, toimittajiimme ja liiketoimintakumppaneihimme pitkäaikaiset, molemminpuoliseen luottamukseen perustuvat suhteet.
- Henkilökuntamme on pätevää ja osaavaa. Sovellamme korkeatasoisia koulutus-, kehittämis- ja rekrytointiprosesseja, joiden tarkoituksena on ylläpitää ja parantaa koko organisaation korkeaa ammatillista tasoa.
- Kaikki toimintamme on asianmukaisesti dokumentoitu. Toimintaamme koskevat tiedostot ja rekisterit ovat helposti saatavilla ja ne säilytetään turvallisesti.
- Poikkeamat käsitellään viipymättä, rakentavasti sekä vastuullisesti. Samalla poikkeamien korjaaminen muodostaa perustan oppimiselle ja toiminnan kehittämiseksi.
- Yrityksemme seuraa laatuasioiden toteutumista kaikessa toiminnassamme. Arvioimme laatu-tavoitteemme vuosittain. Osana arviointia kartoitamme kehityskohteet sekä sovimme parannus-toimenpiteistä.
- Laatujärjestelmämme auditoidaan ja todennetaan, sekä sisäisesti että riippumattomien sertifiointilaitosten toimesta säännöllisesti.

Algol-konsernin vastuullisuuspäällikkö arvioi laatupolitiikkaa vuosittain.

Huhtikuu 2024



Alexander Bargum  
Konsernin toimitusjohtaja