

## ALGOLIN LAATUPOLITIikka

Algolin arvot ovat vastuunotto, yhteistyö ja kehitys.

Missiomme mukaan toimimme itsenäisten liiketoimintojen sitoutuneena, pitkäjänteisenä omistajana, joka odottaa kasvua ja kestäväää kannattavuutta. Strategisen ohjauksen ja taloudellisen kontrollin sekä tehokkaiden ja korkealaatuisten konsernipalveluiden avulla kehitämme liiketoimintojamme ja teemme niistä vahvempia kuin ne voisivat erillisinä yrityksinä olla.

Visiomme on, että toimintamme jatkuvuus ja uusiutuminen luovat parhaan mahdollisen arvonkehityksen pitkällä tähtäimellä. Algolin brändi edustaa luotettavuutta ja asiantuntemusta, joiden ansiosta olemme haluttavin valinta kaikilla markkinoillamme sekä yhteistyökumppanina että työnantajana.

Algol soveltaa liiketoimintaperiaatteita ([Code of Business Conduct](#)), jotka määrittelevät eettiset periaatteet kaikkien yksiköiden ja työntekijöiden toiminnalle.

Kaikki arvomme, samoin kuin missiomme ja visiomme edellyttävät vahvaa ja jatkuvaa keskittymistä kaikkien toimintojemme laatuun. Liiketoimintaperiaatteidemme perustana on vaatimusten noudattaminen, luotettavuus, vastuullisuus sekä hyvät liiketoimintakäytännöt. Laatuasiat ovat etusijalla kaikilla johdon tasoilla, ja niitä pidetään olennaisena osana jokaisen työntekijän päivittäistä toimintaa. Toiminnan laadun varmistamiseksi olemme sitoutuneet seuraaviin periaatteisiin:

- Tarjoamme asiakkaillemme laadukasta palvelua, joka perustuu aitoon kiinnostukseen ja ymmärrykseen asiakkaittemme tarpeita ja vaatimuksia kohtaan.
- Pyrimme luomaan asiakkaisiimme, toimittajiimme ja liiketoimintakumppaneihimme pitkäaikaiset, molemminpuoliseen luottamukseen perustuvat suhteet.
- Henkilökuntamme on pätevää ja osaavaa. Sovellamme korkeatasoisia koulutus-, kehittämis- ja rekrytointiprosesseja, joiden tarkoituksena on ylläpitää ja parantaa koko organisaation korkeaa ammatillista tasoa.
- Kaikki toimintamme on asianmukaisesti dokumentoitua. Toimintaamme koskevat tiedostot ja rekisterit ovat helposti saatavilla ja ne säilytetään turvallisesti.
- Poikkeamat käsitellään viipymättä, rakentavasti ja vastuullisesti. Samalla poikkeamien korjaaminen muodostaa perustan oppimiselle ja toiminnan kehittämislle.
- Yrityksemme seuraa laatuasioiden toteutumista toiminnassamme. Arvioimme laatuavoitteemme vuosittain. Osana arviointia kartoitamme kehityskohteet ja sovimme parannustoimenpiteistä.
- Laatujärjestelmämme auditoidaan ja todennetaan riippumattomien sertifiointilaitosten toimesta säännöllisesti.